



Dispositif d'Intégration par l'Emploi et de Soutien contre l'Exclusion

Contexte Les actions d'insertion ont révélé des profils de personnes en situation d'exclusion récurrente quels que soient les dispositifs mis en œuvre. Un des principaux obstacles à leur intégration dans les entreprises reste lié à des problèmes comportementaux ainsi qu'à l'absence de codes sociaux et de points de repère.

Objectif général Expérimenter et mettre en œuvre de nouvelles formes de mobilisation et de lutte contre l'inégalité des chances pour des publics en situation d'exclusion ainsi que des processus innovants d'accompagnement dans l'entreprise. L'objectif est d'améliorer le taux d'insertion professionnelle des publics restés en situation d'échec (qu'ils soient handicapés, jeunes, garçons ou filles en rupture familiale et/ou sociale, bénéficiaires de minima sociaux ou chômeurs de longue durée).

Pourquoi Diese est-elle une action innovante ?

Diese rassemble des organismes de nature différente (publics et privés, de taille moyenne) qui veulent partager leur expérience et transférer leurs savoir-faire.

Diese centre son approche sur la personne (homme ou femme) et non pas sur une catégorie de public.

Diese promeut une utilisation des TIC basée sur les besoins et les ressources des utilisateurs finaux.

Diese implique les bénéficiaires dans les moyens d'atteindre les résultats.

Diese conduit des expérimentations locales d'insertion.

Diese construit et teste des modules de formation innovants dans leur forme, contenu et mode d'élaboration (notamment en impliquant dès le départ les entreprises et les bénéficiaires).

Diese expérimente de nouvelles méthodes de suivi en entreprise pour assurer une continuité avec la formation et le maintien dans l'emploi, en faisant participer tous les échelons (DRH, encadrement intermédiaire, employés, organisations syndicales...).

Diese organise des sessions de co-formation de formateurs inter-organismes.

Diese expérimente des transferts de méthodologies (par exemple le travail sur la prise de conscience d'un handicap et sur l'estime de soi peut être utilisé avec des jeunes en difficulté).

Diese favorise la prise en compte de l'égalité des chances entre les femmes et les hommes pour développer l'égalité professionnelle, faciliter la gestion des temps de vie, promouvoir les droits des femmes, faire connaître l'approche genre, reconnaître et identifier les inégalités et proposer des actions correctives.

Plus d'information

sur le Fonds Social Européen

<http://europa.eu.int/fse>

sur l'initiative Equal

http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/index_fr.html

sur les projets Equal en Auvergne

<http://www.carif-gentiane.org>

sur Diese

<http://diese.net>

Partenaires régionaux

AFORMAC (Marie-Noëlle Dufour)

22, place du 11 Novembre
03100 Montluçon
Tél. 04.70.08.70.90 - Fax 70.99
aformac03@wanadoo.fr
<http://www.aformac.com>

Antenne Formation Prépa de l'ASEA 43 (Christiane Chevalier)

14, chemin des Mauves - Mons
43000 Le Puy-en-Velay
Tél. 04.71.02.06.62 - Fax 85.30
prepath@asea43.org
<http://www.asea43.org>

CREAHI-CFAS

(Agnès Bonnet & Jean-Claude Grange)
38 bis avenue de la République
63100 Clermont-Ferrand
Tél. 04.73.90.12.12 - Fax 04.73.92.91.06
cfas-antenne63@wanadoo.fr
<http://www.creahi-cfas-auv.org>

GRETA du Velay

(Danièle Valléry & Pierre Carrolaggi)
BP 120
43003 Le Puy-en-Velay Cedex
Tél. 04.71.09.80.20 - Fax 80.38
diese@velay.greta.fr
<http://www.velay.greta.fr>

Mission locale de Clermont

Communauté (Albert Auriel)
143 bis boulevard Lafayette
63000 Clermont-Ferrand
Tél. 04.73.42.17.57 - Fax 17.52
mission.locale@wanadoo.fr

Fonds Social Européen



Initiative communautaire

EQUAL

Objectifs opérationnels

Réaliser un diagnostic pour identifier et prendre en compte les raisons des échecs répétés dans l'insertion sociale et professionnelle. Ceci passe par une analyse comparative et contextuelle des publics (typologie, étude psychologique et comportementale...), des dispositifs d'insertion existants et des besoins des entreprises.

Mettre en œuvre une action de sensibilisation en profondeur des entreprises. Il s'agit de lever les freins ressentis à l'emploi des personnes handicapées et en difficulté en agissant aux différents niveaux de l'entreprise et en expérimentant de nouvelles formes de sensibilisation. Cette action se fera en lien avec les organismes qui ont déjà une mission relationnelle ou de placement avec les entreprises.

Expérimenter des actions de formation/(ré)entraînement, étapes d'acquisition de compétences comportementales indispensables pour l'accès à l'emploi.

Mettre en place et expérimenter des méthodologies de suivi des bénéficiaires pour une intégration durable dans l'entreprise.

Impliquer les acteurs locaux avec leurs différentes compétences dans la recherche de solutions *Diese*.

Animer des co-formations de formateurs et de formatrices entre partenaires.

Réaliser un module de développement des compétences clés bâti à partir des attentes des entreprises.

Mettre en place et expérimenter un module d'éducation à la citoyenneté pour lutter contre les phénomènes de marginalisation et de désocialisation.

Réaliser un module pour intégrer l'égalité des chances entre les femmes et les hommes dans les actions de formation et d'insertion.

Familiariser les formateurs, les formatrices et les bénéficiaires de *Diese* aux usages des TIC.

Expérimenter la valeur ajoutée des TIC au bénéfice de l'insertion ((re)motivation, entraînement, individualisation, accompagnement, relation avec les entreprises, diffusion des travaux...).

Capitaliser les expériences et les résultats dans un centre de ressources pour l'insertion.

Les bénéficiaires

Les bénéficiaires directs sont ceux qui échouent de manière récurrente :

- bénéficiaires de la Loi du 10 juillet 1987 (travailleurs handicapés, hommes et femmes),
- jeunes de moins de 26 ans, garçons et filles, sans projet professionnel,
- parents isolés,
- allocataires du RMI,
- demandeurs d'emploi de longue durée.

A ceux-ci, il faut rajouter les bénéficiaires indirects : formateurs, accompagnateurs, et tout personnel impliqué à l'échelon local, régional et transnational, chefs d'entreprises et tuteurs, aux différents niveaux de responsabilité.

L'implication des bénéficiaires directs et indirects est formalisée dans la constitution des comités capables de suivre et d'influencer l'avancement de *Diese*.

Le **comité d'orientation** réunit les partenaires de *Diese*, les principaux acteurs institutionnels et des représentants des bénéficiaires (une fois en 2002, deux fois en 2003 et en 2004).

Des **comités techniques locaux** réunissent les acteurs liés aux expérimentations locales autant de fois que nécessaire sous la responsabilité d'un partenaire. Ils participent aussi à l'évaluation et à la diffusion des résultats.

Les bénéficiaires sont intégrés individuellement aux procédures de suivi et d'évaluation grâce à des questionnaires et à des entretiens individuels réguliers.

Produits des activités régionales

Module et référentiel "Compétences Clés".

Module "Citoyenneté".

Module "Egalité des Chances".

Diagnostic des systèmes de formation et typologie des publics.

Grilles de positionnement (en début de parcours) et d'évaluation des possibles (en fin de parcours).

Guide méthodologique de sensibilisation des entreprises.

Recueil de données sur la pratique du *Job Coaching*.

Livret des co-formations.

Centre de ressources pour l'insertion. Il propose, à partir des expérimentations conduites localement, des aides pour concevoir et mettre en œuvre des parcours d'insertion, des ressources pédagogiques ainsi que des outils de sensibilisation. Il s'adresse aux femmes et aux hommes souffrant de handicaps ou en grande difficulté d'insertion, aux entreprises et aux organismes de formation et de conseil [<http://diese.net>].

Activités

Les activités se répartissent en activités principales conduites au plan régional et en activités transversales. Chaque activité est pilotée par un organisme référent qui coordonne l'action partenariale. Tous les partenaires participent aux activités transversales. L'évaluation est réalisée en interne et en externe. C'est le CREAHI-CFAS qui coordonne *Diese* dans son ensemble. Les principales activités sont détaillées ci-après.

	Activités	AFORMAC	ASEA	CREAHI/CFAS	GRETA	Mission locale
Principales	Diagnostic					
	Accompagnement, relation entreprises					
	Formation-(ré)entraînement					
Transversales	Ingénierie TIC					
	Coordination des activités					
	Communication sur l'action					
	Evaluation de <i>Diese</i>					
	Intégration de l'égalité des chances					
	Echanges et produits transnationaux					



 Coordonnateur
 Participant

DIAGNOSTIC

Préalable nécessaire à l'expérimentation, afin d'ajuster au mieux les innovations à l'évolution du public, notre diagnostic comporte trois niveaux d'analyse.

- Les dispositifs existants : potentialités en terme d'actions de formation et d'accès à l'emploi et mise en évidence des contraintes (nombre d'heures, dates, etc.) qui limitent le champ d'intervention des acteurs et qui accentuent le décalage par rapport aux besoins réels du public.
- La typologie du public ciblé : pour dégager des pistes d'action en relation avec les autres acteurs de l'insertion.
- Les méthodologies à adopter (en fonction des contraintes de chaque intervenant).

FORMATION (RE)ENTRAINEMENT

Les activités de formation/(ré)entraînement constituent le point central de *Diese*. Dans ce cadre, quatre expérimentations locales sont prévues :

- action de préparation à l'entrée en formation qualifiante ou à l'emploi (CFAS et Mission Locale),
- atelier d'insertion et de perfectionnement aux métiers de l'hôtellerie-restauration (AFORMAC),
- atelier permanent de (ré)entraînement pour l'acquisition de compétences comportementales (ASEA 43),
- actions d'insertion et de préparation à l'entrée en formation (GRETA du Velay).

Ces expérimentations permettent de faire vivre aux publics ciblés les étapes intermédiaires nécessaires à l'évolution de leur comportement grâce à l'acquisition de compétences de base. Ces préparations à l'emploi permettent :

- de croiser méthodologies, outils et résultats,
- d'ajuster les contenus techniques et pédagogiques tout au long du projet,
- de mettre en évidence les facteurs favorisant l'insertion.

ACCOMPAGNEMENT DES BENEFICIAIRES ET RELATION AVEC LES ENTREPRISES

Un des objectifs principaux est de rapprocher les publics des exigences relatives au monde du travail. Deux approches sont plus particulièrement expérimentées :

- une sensibilisation en amont des entreprises au profil préalablement diagnostiqué des bénéficiaires,
- un suivi intensif et formalisé dans l'entreprise, en aval de la formation ou des ateliers, tenant compte de l'évolution globale de la personne.

Sensibilisation

Diese met l'accent sur un mode de relations nouvelles avec l'employeur afin de rapprocher deux mondes différents (médiation entre les acteurs internes à l'entreprise et les bénéficiaires directs) et propose une méthodologie avec un argumentaire pour combattre les a priori qui contribuent à maintenir des situations d'exclusion.

Suivi dans l'entreprise

La médiation en entreprise se poursuit avec le stage pratique et avec un suivi dans l'emploi. *Diese* permet d'expérimenter le *job coaching*. Un formateur accompagne le bénéficiaire sur son poste de travail pour vérifier l'adaptation et l'acquisition de compétences professionnelles tout en insistant sur la dimension sociale et relationnelle.

L'activité de suivi comprend :

- un échange de pratiques, méthodes et outils,
- une formation des formateurs au *job coaching*,
- une sensibilisation de tous les acteurs de l'entreprise,
- une prolongation du suivi pour pérenniser l'emploi.

INGENIERIE DES TECHNIQUES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION (TIC)

Diese met en œuvre une approche innovante qui se base sur cinq postulats.

1. Les utilisateurs doivent être impliqués dans leur mise en œuvre.
2. *Diese* part de l'environnement technologique de l'utilisateur final (dans un organisme d'accueil), pour satisfaire ses besoins d'information, de sensibilisation et d'apprentissage et respecte les critères d'accessibilité pour les handicapés.
3. Ce sont les usages des technologies, plus que les technologies, qui doivent être innovants. Nous assurons cependant une veille pour favoriser l'adoption éventuelle de nouvelles technologies.
4. Les TIC peuvent contribuer à atténuer certains handicaps liés au bénéficiaire ou à son environnement.
5. Les TIC constituent un élément de motivation et de valorisation.

Transversale, l'ingénierie TIC se décline dans les actions suivantes :

- la réalisation d'un projet impliquant les bénéficiaires,
- la création d'un dispositif centre de ressources pour l'information et l'accompagnement, au service de l'insertion sociale et professionnelle des publics ciblés, un site web est mis en place dès le début du projet [<http://diese.net>],
- l'utilisation des TIC par les organismes maîtres d'œuvre (cela inclut notamment des formations de formateurs, le travail coopératif à distance, une veille sur les utilisations des TIC pour l'insertion),
- l'expérimentation de nouvelles approches pédagogiques, notamment pour faciliter l'acquisition des compétences transversales et améliorer l'individualisation des parcours d'insertion.

ACTIVITES EUROPEENNES

Avec la volonté de prolonger et de compléter les activités régionales, *Diese* travaille avec des collectivités locales, des associations, des entreprises et des organismes publics de plusieurs pays européens.

Au delà du partage d'expériences, notre réseau de partenaires a choisi de réaliser des productions communes pour faciliter l'accès des publics en grande difficulté au marché de l'emploi. Ces productions sont les suivantes :

- Une analyse comparée des méthodes, outils et pratiques (en matière d'insertion socioprofessionnelle des publics en grande difficulté et souffrant de handicaps) basée sur des échanges d'expériences et des transferts de savoir-faire.
- Des co-formations de formateurs dans un contexte transnational et multiculturel. L'objectif est de faire intervenir des formateurs auprès d'autres formateurs et d'utiliser les technologies de communication.
- Une méthode de sensibilisation des entreprises à la prise en compte des handicaps et des problèmes d'intégration.
- Une analyse comparée des actions de motivation des publics ciblés avec des outils de mise en œuvre.
- Des exemples d'utilisation des TIC au service de l'insertion.
- Un site web pour communiquer et diffuser.

Les TIC sont utilisées de manière transversale pour travailler en réseau, réaliser les productions et pour élaborer de nouvelles méthodes d'intervention auprès des entreprises et des publics ciblés.

Partenaires européens

Le groupe de développement du Baix Llobregat

(Carmen Pérez Figueras)
Projet IGUALBAIX

C/ Pompeu Fabra, s/n 08840 Viladecans ▶ Espagne
Tél. +34.93.635.18.16 - Fax +34.93.637.79.70
cperezf@aj-viladecans.es

Le Ministère de la Communauté française de Belgique

(Marc Van Riet)
Projet E-Alternance

Cité Administrative de l'Etat, Quartier Arcades, bloc F, bureau 4564,
Boulevard Pachéco 19, bte 0 B-1010 Bruxelles ▶ Belgique
Tél. +32.22.10.57.30 - Fax +32.22.10.69.14
Sky35641@skynet.be

ASMAL

(Leonarda Silva)
Projet A PAR E PASO

Rua General Humberto Delgado, n° 5,
8000-355 Faro ▶ Portugal
Tél. +351.289.807.306 - Fax +351.289.807.306
asmal@mail.telepac.pt